

Factsheet - Comprise

Comprise

Comprise is een zelfstandig Nederlands bedrijf, gestart in 2000. De onderneming is financieel gezond en investeringen worden uit eigen middelen gefinancierd. Alle software wordt zelf ontwikkeld, geïmplementeerd en onderhouden.

Product

RoosterWeb is een webgebaseerd personeelsplanningsysteem. Het is ontworpen vanuit de systematiek van zelfroosteren. Bij deze manier van werken zijn medewerkers vanaf het begin van het planproces betrokken bij de totstandkoming van het rooster. Zij kunnen thuis of op het werk via internet het rooster benaderen. Aangezien alle geplande medewerkers zelf gebruik maken van het systeem, is de interface eenvoudig en gebruikersvriendelijk opgezet. RoosterWeb is nu zeven jaar in de praktijk operationeel.

De ATW, geldende CAO en koppelingen worden standaard meegeleverd en proactief up-to-date gehouden.

Systeemvereisten

RoosterWeb werkt op ieder van deze web browsers: Internet Explorer 7.0+, Firefox 3.0+, Chrome

Prijzen

Op basis van de inventarisatie wordt vooraf een vaste prijs afgesproken. Deze prijs is inclusief: software, onderhoudscontract, eventuele koppelingen, implementatie en opleiding.

Klanten

Onder de klanten vindt u Ambulancediensten, Brandweerkorpsen, Huisartsenposten en Verpleeg-, Verzorging- en Thuiszorginstellingen. Comprise werkt in elke branche toe naar een branchespecifieke oplossing, inclusief een onafhankelijke gebruikersgroep. Momenteel worden 12.000 medewerkers in RoosterWeb gepland en verloond.

Implementatie

Implementaties worden uitgevoerd op basis van een vastgelegd protocol. Dit protocol is zeven jaar operationeel in gebruik. De doorlooptijd van een gemiddelde implementatie bedraagt maximaal drie maanden. Grotere organisaties doorlopen afhankelijk van het aantal medewerkers een langer traject. De documentatie van de implementatie- en inrichtingskeuzes wordt bij oplevering meegeleverd.

95% van alle implementaties is binnen het budget én binnen de afgesproken tijd opgeleverd, volgens de afgesproken specificaties.

Support

Doorlopend onderzoek toont dat 81% van alle support tickets binnen 24 uur is afgesloten en dat klanten de support waarderen met rapportcijfer 8,4.